

# 第36回V・ファーレン長崎支援会議事録及び要望・報告

V・ファーレン長崎支援会

会長：大山昇

**日時**：9月17日（火）19：00～21：00

**場所**：長崎市民会館第5会議室

**参加**：菊次勉、田上渉（V・V長崎）、大山昇、藤原裕久（支援会運営委員）

一般参加10人 参加合計14人

## V・ファーレン長崎よりの報告

先日の神戸戦はガンバ戦に続き一万人超えという事で、集客面でご協力頂き有難うございました。神戸戦でナイトゲームが終わり、撤収も毎回沢山のボランティアの方に集まって頂きスムーズに済みました。、いくつか問題点もあり今後反省して行きたいと思っております。ボランティアスタッフが不祥事を起こした件につきましては、本人を呼び厳重に注意を行いました。大変ご心配をおかけしましたし、被害に合われた方には改めてお詫び申し上げたいと思います。チームに関しましては、最初は降格圏内に入らないという事が目標でしたが、6位以内確保出来そうという事で6位以内を目標に立ててやっています。

（V・ファーレン長崎 菊次）

## 支援会よりの報告

### ・V・ファーレン長崎支援会担当者変更

竹村栄哉の強化部入りに伴いホームタウン推進部の田上渉・河野佑介・菊次勉の3人が支援会の担当に。

### ・ホームゲーム撤収作業について企画リーダー（岩佐紀彦）からの報告

9/15神戸戦でナイトゲーム終了。問題はあったが滞りなく終了。神戸戦はHPに告知がなかった。

### ・ボランティア新制度案をクラブに提出

運営委員（藤原裕久）より総21Pで作成、クラブへ提出。

### ・9/15 ホームゲーム駐車場利用アンケートへの協力の報告

22名でアンケートを実施し1,596名の回答を回収。集計が終わり次第結果報告予定。

### ・諫早市ビタミンの卵事業の申請通過

V・ファーレンの情報を載せたガイド本作成の事前調査事業を諫早市に提案し採択。

### ・素行に問題のあるボランティアスタッフへの対処について

事業部長から直接本人と話をしボランティアの資格停止処分。

## 協議・質疑応答内容

### ■クラブの地域への選手派遣について

愛媛戦の前日に諫早商店街からイベントに選手派遣を要望。試合の前の日だから駄目だと言われたが、試合当日の昼に行われた稲佐山のイベントには選手が参加していた。

→東日本大震災を掲げたイベントだったので、東北出身の選手に行って貰った。(V・ファーレン 菊次)

→東日本大震災に対する復興支援も地域振興の為の活動も同じレベルのはず。現場には話が全く上がっていないようです。諫早市部会の時に今後どうするのか回答をお願いします。(支援会 藤原)

### ■選手とサポーターの接触ルールについて

→協議はまだですが、現場からも声が上がっている。(V・ファーレン 田上)

→諫早支部会までに議題に上げて回答をお願い致します。(支援会 藤原)

→練習場で広報の方が選手に付き添っていたが、広報の人が一人なので負担が大きいのではないかと。(一般参加者)

### ■公式戦の放送について

→商店街の空き店舗でアウェイの試合を放送するのは構わないという事でした。(V・ファーレン 田上)  
(場料やグッズ販売など営利でなければ放送可能)

→出来るだけ早くに商店街でパブリックビューイングを開催したいと思います。(新大工商店街関係者)

### ■スタジアム内での観客席のサービス、管理、監督について

#### ①ハーフシーズンパスの特典(軽食提供)が履行されていない。

→クラブとしてシーズンパスを販売した以上はスグに履行しなければ詐欺行為ではありませんか？(一般参加者)

→これまでサービスを提供していない事についての謝罪や対応もないのは不誠実だと思います。

→なかなか追いついてはいませんが、必ず履行しなければならないと話しています。(V・ファーレン 菊次)

→こんな調子では来年のシーズンパスを買う気がなくなります。(一般参加者)

**②スタジアム内に観客のマナーを監視するスタッフがいない為に混乱が起きています。**

→S席は席が固定ににも関わらず、選手が来ると最前列にやってくる人も多いし、それをスタッフも注意しないシーンがかなりあります。これではルールやマナーを守っている観客が割りを食うと思います。(一般参加者)

→外部委託のスタッフも含めてスタッフ全員にちゃんと注意したり監視するように指導すべきでは？(支援会 藤原)

→お互い気づいた者同士がインカムでやりあってはいるが、目が届かない。(一般参加者)

→派遣会社を通じて業務をしているアルバイトをどう指導するかが課題だと思います。(V・ファーレン 菊次)

(議事録 以上)

## **第36回V・ファーレン長崎支援会からの要望・報告**

第36回支援会からの要望と報告です。ご対応をお願いします。次回支援会、又は運営会議でのご回答をお願いします。

### **■＜要望＞新大工商店街の書き店舗活用事業について**

**要約：新大工商店街のイベントへ選手・マスコットの派遣を要望致します。**

支援会主催で10/13・14に新大工商店街の空き店舗を利用して記念展(仮)を開催します。企画提案書を別途提出いたしましたので、対応可能な範囲での選手・マスコットの派遣を要望致します。また、その他協力をお願い致します。

### **次回支援会日程**

第11回支援会諫早部会 10月15日(火) 19:30~21:30 諫早市社会福祉会館

第37回支援会長崎支部会 10月29日(火) 19:00~21:00 長崎市市民会館第5会議室

第38回支援会長崎支部会 11月19日(火) 19:00~21:00 長崎市市民会館第5会議室

V・ファーレン長崎支援会運営部