

# 第38回V・ファーレン長崎支援会議事録及び要望・報告

V・ファーレン長崎支援会

会長：大山昇

**日時**：11月19日（火）19：00～21：00

**場所**：長崎市民会館第7会議室

**参加**：菊次勉、田上渉、河野佑介（V・V長崎）、大山昇、藤原裕久（支援会運営委員）

一般参加8人 参加合計13人

## V・ファーレン長崎よりの報告

現在、チームはプレーオフ出場へ向けて頑張っている所でございます。J2 最終節とプレーオフ 2 試合を戦うつもりで取り組んでおりますし、やってくれるものと考えております。また、マナーアップキャラバンや練習場や肖像権などのルール設定についてですが、クラブが取り組んでいかねばならない事だと思っておりますので、今後ともご意見などいただければと思っております。また、来年度の運営についても色々と変わる面があると思っておりますので、クラブのリリースなどをお待ちいただければと思っております。

（V・ファーレン長崎 菊次）

## 支援会よりの報告

### ・マナーアップキャラバン開始

11/3の公式戦よりマナーアップキャラバンを開始。クラブ側も公式サイトでの告知や場内放送で協力中。

### ・支援会からの提案について

#### ・クラブの肖像権利用や使用などの注意について（第10回諫早部会）

→クラブでルール策定中

#### ・選手とサポーターの接触ルールの設定について（第10回諫早部会）

→クラブでルール策定中

#### ・スタジアム内の観客席サービス・管理・監督について（第10回諫早部会）

##### ①ハーフシーズンパス特典の軽食未提供問題

→11/3の公式戦で軽食提供と今後についての説明及び謝罪文配布。

##### ②スタジアム内の観客席を監視するスタッフの不在問題

→一部でマナー違反の観客へ対処があるなど暫定的に対応しながら、ルールを策定中。

## 協議・質疑応答内容

### ■来季シーズンパスの問題について

- 次回の最終節でシーズンパスを販売するとの事だが、席割表もサービス内容も公表せずに販売を開始するのはおかしいのではないのでしょうか？ 去年も内容が未定でどこの席なのか判らないまま販売して、今シーズンスタジアムに来てみたら希望した場所とズれている席だったりした。反省してないのかと思う。 (一般参加者)
- 他のJリーグチームは全て現在のシーズンパス購入者に優先販売したり、座席継続権を付与したりして販売するのに、なぜ、V・ファーレンはやらないのか？ 先日の試合で、クラブスタッフにその部分を尋ねた所、「来週から販売です」の一辺倒でまともに取り合おうとしなかった。それが今シーズン、高い席種のシーズンパスを買ったサポーターへの態度なのではないでしょうか？ また、その際に、そのスタッフは「ウチ（V・ファーレン）は不人気クラブだから先着順でも買えますよ」と発言した。シーズンパスを買ったサポーターを馬鹿にしているように感じた。 (一般参加者)
- 不人気・・・の発言はまったく必要のない発言だと私も思います。大変申し訳ありません。 (V・ファーレン 菊次)
- 来季は、国体の為にスタジアムの席が改修工事に入り、一部の席は無くなったりします。それが判っているのに、未だに何もリリースしないのでは問題が起きるのではありませんか？ 現状で開示出来る情報は開示して、その上で販売しなければ、後で購入者から「聞いていない事が多すぎる」と返金・賠償騒ぎもありますよ。 (支援会 藤原)
- 来季のスタジアムの席割りについては、今年と大幅に変わります。席種が増えますし、ご指摘の通り改修工事も入ります。クラブとしてもその制度が最終段階な状態です。 (V・ファーレン 菊次)
- 数万円の商品を売ろうと言うのに、制度が固まってない状態で売りに出すのは問題ではありませんか？ (一般参加者)
- シーズンパスを買った人の事より、売上金額ばかり考えているように感じます。 (一般参加者)
- 来年の駐車場はどうなるのですか？ (一般参加者)
- 現在、販売している駐車場について、ここで私が申し上げる事は出来ない状態です。 (V・ファーレン 菊次)
- 優先販売も無い、情報は出せない。それで来週に数万円出せと言うのは不親切過ぎませんか？ (一般参加者)
- 席種が増えて判り難いのであれば、尚の事、制度や情報を全部出して、購入者に考えたり選んだり出来る時間を与えてはどうですか？ 現状では余りに一方的で反感が高まるだけだと思います。このままなら、今年のシーズンパスの売り方は去年より不親切で不義理な売り方だと思いますよ。 (一般参加者)
- 出せる情報だけでもドンドン開示してはどうでしょうか？ (支援会 藤原)
- 私が担当ではないので確約出来ないのですが、対応を検討致します。 (V・ファーレン 河野)

## ■12月の支援会について

→12月の支援会なのですが、例年、サポーターズカンファレンスを支援会主催でやってきました。今年はどうしようと思っていたのですが、とりあえず、長崎部会と諫早部会の合同支援会を12月に開催して、そこで意見交換会という形でクラブスタッフと質疑応答を行おうと思います。場所については県総をと思ったのですが、使用時間の関係で多良身図書館を想定しています。 (支援会 藤原)

→クラブスタッフの参加は確定なのでしょうか？ (一般参加者)

→出来るだけ善処致します。 (V・ファーレン 菊次)

→意見交換会の方式はどのようにしましょうか？参加者にその場で意見を出して貰ってクラブスタッフが回答するか、それとも過去のように支援会で質問をとりまとめて、クラブに事前に提出してクラブが当日に回答する形にするかの2通りありますが？ (支援会 藤原)

→これまで同様に支援会でとりまとめる形で良いのではないのでしょうか？ (V・ファーレン 菊次)

→回答を検討する期間があると助かります。 (V・ファーレン河野)

→では、例年通りの方式で開催します。 (支援会 藤原)

## ■入場口について

→先日の試合で1万人越えをしたのだが、入場口付近の混雑が凄い。モグリが足りないと思うのだが？ (一般参加者)

→増やすというのは経費などもあるので簡単に出来ない部分があります。 (V・ファーレン 菊次)

→ならば入場口のやり方を変えてはどうか？現在は階段の上に机を置いて入場口を作っているが、その場合は、柵の関係から多くても3つ程度しか入場口を作れない。それに階段の上は売店もあるので混雑しやすい。階段下に机を置いて入場口を作った方が広く使えて混雑は緩和すると思う。今年行った全部のアウェイが入場口は階段下だった。V・ファーレンもそうしてはどうか？ (一般参加者)

→参考にさせていただきます。 (V・ファーレン 河野)

## ■スタジアムの安全について

→先日の試合では3F席から子供が乗り出して危なかったが警備員が注意もしてなかったらしいです。(支援会 藤原)

→確認して、今後は無いように注意いたします。 (V・ファーレン 河野)

## ■チラシ配りについて

→先日、諫早駅にチラシ配りに行ったらチラシ配りの手伝いが40名くらいで、通行人が数人という状態だった。その為、チラシ配りを手伝いに来た人が選手と写真を撮ったり、サインして貰ったりの方が多くなっていた。(一般参加者)

→チラシ配りもやり方を考えないと、こちらにもマナー違反が出るかもしれません。(一般参加者)

→今後、少しやり方を考えたいと思います。(V・ファーレン 菊次)

## ■選手の契約更改について

→毎年、この時期は契約更改の発表でトラブルになるイメージがあるのですが今年は大丈夫でしょうか？(一般参加者)

→今年は強化部長がしっかりしておりますので大丈夫だと思います。(V・ファーレン 菊次)

→とにかく、他から情報が漏れて公式で後で発表というのが一番問題を起すので慎重に願います。(支援会 藤原)

## ■公式戦での配布物について

→他のJリーグの公式戦に行くとマクドナルドなどのJリーグパートナーの割引券付のチラシなどがあるのが普通なのですが、V・ファーレンでは余り見ないのは何か理由があるのですか？(支援会 藤原)

→配ったのはガンバ戦だけです。でも、他のアウェイに行くと確かによく貰います。割引を使う使わないにしろ、沢山貰えて得した感がありますね。(一般参加者)

→言われて見ると私も他クラブで働いていた時に沢山見ました。確認してみます。(V・ファーレン 河野)

(議事録 以上)

## 第38回V・ファーレン長崎支援会からの要望・報告

第38回支援会からの要望と報告です。ご対応をお願いします。

### ■＜提案＞2013 V・ファーレン長崎支援会 諫早・長崎合同部会 ～ 意見交換会 ～

**要約：**12月18日に支援会の長崎諫早合同部会としてクラブとの意見交換会を行います。

例年、支援会でやってきたサポーターズカンファレンスを今年は支援会の長崎・諫早合同部会として開催します。会では意見交換会という形でサポーターズカンファレンス形式のクラブとの意見交換を行います。質問については支援会で募集し、とりまとめて12月10日までにクラブへ提出し、意見交換会でクラブが回答するという形をで行います。

#### 【2013 V・ファーレン長崎支援会 長崎・諫早合同部会 ～意見交換会～】

**日時：**2013年11月18日（水） 19:30～21:30

**場所：**諫早市たらみ図書館 2F 講座室①・②

〒859-0406 長崎県諫早市多良見町木床2002 電話：0957-43-461

**形式：**支援会で事前に質問・意見を受け付けて、当日にクラブが回答を行う。

クラブの回答に関わる場合に限り、意見を口頭で述べる事が出来ます。

**意見：**・クラブへの質問・意見等は支援会のメールアドレスまで送信下さい。

- ・作業、分類の都合上お一人様5つ以内とさせていただきます。
- ・質問・意見募集期間は11月25日（月）～12月9日（月）
- ・募集期間外の質問・意見等は受付対象外となりますのでご了承下さい。
- ・質問・意見等は全て無記名で構いません。
- ・質問・意見等はとりまとめる都合上、表現などが変わる場合があります。内容が誹謗中傷や表現に問題がある場合は修正する場合があります。質問・意見等の語句、表現修正を行った結果、当日に質問の意味が変わったと感じた場合は支援会までご連絡下さい。責任をもって対応致します。

**備考：**・入場無料

- ・途中入場、途中退席自由
  - ・無料駐車場はたらみ図書館に120台あります。
  - ・施設の都合上、椅子が60脚程度です。立ち見となる可能性もご理解下さい。
  - ・情報の錯綜などにつながりますので意見交換会中のネットへの投稿などをご遠慮下さい。
- 問い合わせ先（質問・意見受付先）：V・ファーレン長崎支援会 vwnsienkai@yahoo.co.jp

## ■＜要望＞来季シーズンパスにつきまして

**要約：来季のシーズンパス販売にあたり、情報開示と説明を充分に行った上で販売されるようお願いします。**

来季シーズンパス発売にあたり下記の点で不安を感じているサポーターが多いようです。ご対応をご検討下さい。

- ・販売内容（席種・場所・特典）など情報が一切無いまま販売だけがリリースされている。
- ・駐車場についての情報がない。
- ・Ｊリーグでは通常ある現シーズンパス保持者への優待や優先が一切無い。

## ■＜提案＞スタジアムでの運営につきまして

**要約：来季のシーズンパス販売にあたり、情報開示と説明を充分に行った上で販売されるようお願いします。**

スタジアムの運営について下記の提案と要望を致します。

①：入場口（チケットもぎり）を現在の階段上から階段下に設置する事を提案します。

現状よりチケットもぎりの場所を広く、多く確保可能で入場口付近の混雑解消が期待出来ます。

Ｊリーグの多くのチームが同様に階段下でチケットもぎりを行っています。

②マクドナルドなどＪリーグパートナー企業のチラシなどの確認

他クラブの試合では頻繁に見かけますが、Ｖ・ファーレンの試合ではホーム開幕戦のみです。

利用の有無に関わらず来場者に渡す物が多いはお得感を来場者に与えます。

③安全性の追求をお願いします。

スタジアムで子供が身を乗り出すなどの事例が散見されます。中には警備員が近くにいても注意したり、乗り出しをやめさせないといった事もあるようです。事故防止策の徹底をお願いします。

## 次回支援会日程

Ｖ・ファーレン長崎支援会長崎・諫早合同部会：12月18日（水）19:30～21:30 たらみ図書館2階 講座室①・②

Ｖ・ファーレン長崎支援会運営部