

第 35 回 V・ファーレン長崎支援会議事録及び要望・報告

V・ファーレン長崎支援会

会長：大山昇

日 時：8月27日（火）19：00～21：00

場 所：長崎市市民会館第5会議室

参 加：菊次勉、田上渉、河野佑介（V・V長崎）、大山昇、藤原裕久（支援会運営委員）

一般参加9人 参加合計14人

V・ファーレン長崎よりの報告

北海道で行われたU-15の大会参加支援ありがとうございました。残念ながら、好成績はおさめられませんでした。今後に活かしていきたいと思えます。トップチームは一時期厳しい状態でしたが、今は盛り返ってきて、J1昇格へ向けて頑張ってくれるものと思っております。また、フロントの方ですが9/1から配置換えが行われます。大枠は変わりませんが、少しずつですが、しっかりやっていけるものと思えます。

（V・ファーレン長崎 菊次）

支援会よりの報告

・マナーアップキャラバンの提案

第34回支援会でスタジアムの清掃・美化活動である「マナーアップキャラバン」を提案した事を報告。

・諫早部会からの報告

- ・撤収ボランティアにおけるルール等再設定の要望
- ・クラブの肖像権などの注意について
- ・諫早ビタミンプロジェクト応募について
- ・長崎県総合運動公園の環境について
- ・サポーターと選手の接触に関するルールについて
- ・クラブの地域密着の方針について

上記を協議・提案・要望した。

協議・質疑応答内容

■ホームゲーム撤収作業について

- 禁止であるヒールの高い靴で参加している人がいますが、クラブスタッフの注意も無かったようです。(一般参加者)
- 協力して貰う手前、注意をしにくい面があります。(V・ファーレン 菊次)
- ボランティア参加者であっても決められたルールはちゃんと適応すべきです。諫早支部会の方でも提案していますので対応をお願いします。(運営委員長 藤原)

■運営ボランティアについて

- 運営ボランティアで問題のある人の報告が来ています。複数のV・ファーレンファンの女性にネット上でメ付きまとい的な行為をしています。イベント時に着ぐるみに入っている事をネット上で発言している人物で、彼がやったかは判りませんが、先日のクラブイベントで着ぐるみが外部スタッフの女性に抱きつく行為があっっています。問題の人物が着ぐるみに入っているのを知っている女性はイベントを楽しめなくなっています。(運営委員長 藤原)
- ネット上での付きまといが嫌で被害者の方がブロックしたら「俺の後に誰がついているか判っているのか」と脅したり罵詈雑言をネットに書いているそうです。(一般参加者)
- 自らをクラブスタッフや外部スタッフと呼称したり、ウルトラナガサキに所属していたと発言もしています。ウルトラナガサキに所属していたという事実もありません。(一般参加者)
- それは本当にV・ファーレンのボランティアスタッフなのですか？(V・ファーレン 菊次)
- 間違いありません。ボランティアに対し、毅然とした態度で接してないのが問題だと思います。(運営委員長 藤原)
- 事実関係を把握して対応を行います。(V・ファーレン 田上)

■アウェイツアーについて

- これまで担当が私一人だったのですが、もう一人担当が増える予定です。また長崎バス観光さんも継続してツアーを出すようです。今後はアウェイの熊本戦でアウェイツアーを出す予定で、県北からも出します。あと、ツアーだけでなく、当社を通していただければ、航空運賃も比較的安く済みますので告知していきたいと思います。(タビックス)
- 航空券が安く手に入る点についてはPRなどをもっとしていただければ助かります。(一般参加者)
- 長崎バス観光さんのアウェイツアーについても2つ公式ツアーが値段違いであるのも変ですし、競合してしまうので話し合うべきだと思います。(運営委員長 藤原)

■サクセスパートナー制度とアウェイゲームの放送について

- 新大工商店街から空き店舗でアウェイゲームの放送が出来ないかという提案がきています。(運営委員長 藤原)
- 試合の放送についてはスカパーやリーグの許諾が必要で、費用や手続きが必要になります。(V・ファーレン 河野)
- 諫早や長崎市の店舗ではアウェイゲームの放送を宣伝して飲食を提供している所がありますが？(一般参加者)
- パブリックビューイングは色々なケースがあるのですが、飲食店がスカパーを導入して営業中に放送する場合は何十万単位での契約をスカパーとしなければなりません。(運営委員長 藤原)
- 私を知る限りは諫早や長崎市で試合の放送をやっているお店はそういった契約をしてません。放送を宣伝して飲食を有料で提供する時点で違反の筈です。私の知己の飲食店は試合を皆で観る時はお店を閉めています。(一般参加者)
- 原則として試合を放送する事を宣伝して有料で飲食を提供するのは違反だと思われます。(V・ファーレン 菊次)
- ネットなどで、そういった場にクラブの宮田社長が何度か行かれている様子が公開されています。(一般参加者)
- そういった放映に関する規約や契約はどうなっているのでしょうか？新大工商店街もそういった事例を見て、今回の提案をしているのだと思いますが？必要なら規約の告知も必要だと思いますが？(運営委員長 藤原)
- そういった場にクラブの社長が顔を出すのはやはり問題であると思います。(V・ファーレン 菊次)
- 放送など規約も含めて確認して対処したいと思います。(V・ファーレン 河野)

■スタジアム内での観客席へのサービス、管理、監督について

- 「ハーフシーズンパスはドリンク・軽食付」という告知だったのですが軽食が提供されていません。(一般参加者)
- 至急確認して、何らかの形での対応を検討いたします。(V・ファーレン 田上)
- ハトのフン害対処を要望していたのですがどうなっていますか？依然として多いようですが。(運営委員長 藤原)
- 試合前日に徹底して掃除を行っています。フン以外にも虫や鳥の死骸も処理して消毒まで行ったのですが、まだ多かったと言う事は前日の清掃後の分だと思います。(V・ファーレン 田上)
- スタジアム内での観客のマナーを監視するスタッフがいないのでマナー違反も目につきますが(一般参加者)
- 対応を検討したいと思います。(V・ファーレン 河野)

(議事録 以上)

第35回V・ファーレン長崎支援会からの要望・報告

第35回支援会からの要望と報告です。ご対応をお願いします。次回支援会、又は運営会議でのご回答をお願いします。

■<提案> 公式戦の放送（パブリックビューイングなど）について

要約：パブリックビューイング、放送利用のガイドライン公開と規約遵守の徹底をお願いします。

V・ファーレンの動画などはクラブ、Jリーグ、Jリーグフォト、スカパーなどに使用権があり、利用には対価を支払わねばなりません。しかし、対価を支払う事がないまま利用している可能性が高い飲食店が県内に複数存在するようです。利用者は娯楽の一環、クラブPRの一助になる事を願ってパブリックビューイングなどを行っており悪意はありませんが、規約違反の可能性があれば以上は対処を行う必要があります。特にアウェイゲームの生中継はJリーグメディアガイドラインと照らしても規約違反の可能性が非常に高いと思われます。

サクセスパートナーの新大工商店街は数年前から複数回に渡ってクラブに公式戦の中継やパブリックビューイングを申し入れています。クラブからは「放映契約の関係から難しい。不可能。」との返答でした。この為に現状に対して新大工商店街の不審を招いています。また、このままでは、規約違反の店舗が増加していく一方だと思われます。公式戦の動画、放送の利用についてのガイドラインを公開し、違反している物には厳正に対処して、適切な改善をうながす必要があると思われます。ご対応をお願いします。

■<再・要望>スタジアム内での観客席のサービス、管理・監督について

要約：下記①、②について大至急の対応をお願いします

①：ハーフシーズンパスをドリンク・軽食付で販売しておりますが、軽食はこれまで一度も提供されておられません。

大至急の対応をお願いします。軽食の提供が不可能であれば、謝罪文を発表し返金にも応じるべき旨を告知すべき必要があります。また、購入後に提供されてこなかった軽食についての補償や補填も検討されるべきだと思います。問題は軽食の有無ではなく、販売時のサービス内容不履行という契約違反をクラブが行っている点です。

②：スタジアム内に観客のマナーを監視するスタッフがいない為に混乱がおきています。シーズン前に設定したルールであるバックスタンドとゴール裏の席は仕切るなども履行されていない為、ゴール裏の観客がバックスタンドに座り、バックスタンドの観客が立ち見やゴール裏へ移動している状態です。S席、A席でも階段付近への飛び出しなどがあります。付近のスタッフが請負業者の場合はクラブからの指示や説明がない限り独自に対応出来ず、放置状態となっています。各席種にクラブスタッフ1名を常駐させて対応させる必要があると思います。

次回支援会日程

第36回支援会長崎支部会 9月17日（火）19:00～21:00 長崎市市民会館第5会議室

V・ファーレン長崎支援会運営部